**Bijlage II: Stand van zaken maatwerkaanpak**

| Maatwerksector | Trekker | Doelgroep | Stand van zaken | Toelichting |
|---|---|---|---|---|
| Logistiek | I&M | Bedrijven in de logistieke keten, EVO, TLN | Procesbeschrijving gereed; inventarisatiefase gereed; analysefase gereed; actieplan bijna gereed. | Actal heeft in november 2013 de Sectorscan Logistiek uitgebracht. Drie hoofdknelpunten staan volgens Actal centraal:<br>• het vervoermiddel en niet het te vervoeren goed- staat centraal in de regelgeving voor de logistieke sector;<br>• de kwaliteit van het toezicht voor de logistieke sector is onvoldoende;<br>• de complexiteit van sectorspecifieke regelgeving is sterk toegenomen.<br>Daarnaast zijn knelpunten te vinden in de EVO Top Tien, de inventarisatie van Air Cargo Nederland (ACN) en in de inventarisatie van de Koninklijke Nederlandse Vereniging van Reders (KNVR). De werkgroep Maatwerkaanpak Regeldruk **Logistiek** (MAR L) heeft in samenwerking met de Ondernemersvereniging voor Transport (EVO), Transport en Logistiek Nederland (TLN), de Koninklijke Verenging Nederlandse Reders (KVNR) en Air Cargo Netherlands (ACN) de geïnventariseerde knelpunten tot een vijftigtal teruggebracht en geclusterd. De Stuurgroep MAR L heeft ingestemd met deze clusters: Lokaal, Toezicht, Voorlichting en Grensoverschrijdend. Per cluster zijn de oplossingsrichtingen uitgewerkt tot een Actieplan. Ruim twintig van de geïnventariseerde knelpunten zijn geheel of gedeeltelijk oplosbaar zijn binnen een periode van twee à drie jaar. Zo zetten overheid en bedrijfsleven bijvoorbeeld in op het aanpakken van onnodige lokale belemmeringen bij de bevoorrading van winkels. Daarnaast wordt het gebruik van digitale transportdocumenten bij zowel nationaal als grensoverschrijdend vervoer gestimuleerd. Ook gebruikt de douane sinds kort tablets, waardoor zij goederen sneller kunnen controleren. De douane verstuurt tijdens een controle ook foto's van goederen, zodat de verificatie vlotter verloopt. Goederen worden daardoor eerder vrijgegeven. Volgens belangenorganisaties levert dit bedrijven veel tijdswinst op. Tevens wordt ingezet op het stroomlijnen van de regelgeving en toezicht bij de import van fytosanitaire goederen. De overige knelpunten adresseren overheid en bedrijfsleven in bestaande samenwerkingsverbanden of zijn pas op langere termijn oplosbaar. |
| Chemie | EZ | Producenten, formuleerders en toepassers in de chemie, branche-verenigingen VVVF, VNCI en NRK | Procesbeschrijving gereed; inventarisatie en analysefase gereed 2013; actieplan vertraagd | Het kabinet heeft onderzoek laten doen naar de regeldruk bij bedrijven in de topsector **chemie**. Uit een doorlichting van de bedrijfsadministratie van bedrijven in drie verschillende subsectoren wordt zichtbaar dat de regeldruk binnen de chemiesector zo'n 10-20% van de bedrijfskosten veroorzaakt en op welk gebied de knelpunten worden veroorzaakt. Die regeldruk komt o.a. voort uit:<br>• de suboptimale afstemming tussen inspecties;<br>• het verschil in interpretatie van wet- en regelgeving (tussen bedrijven en overheid en tussen overheden onderling); |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | • het ontbreken van een risicogestuurd toezicht en de registratieverplichtingen van veiligheidsinformatie.<br>Publieke en private partijen hebben binnen de maatwerkaanpak chemie met elkaar de knelpunten bij wet- en regelgeving in de chemische sector besproken. Een aantal knelpunten kan worden opgelost via bestaande trajecten, zoals het programma voor Reach en het MKB en het programma BRZO+ voor bedrijven met bijzondere veiligheidsrisico's. Daarnaast worden knelpunten op het gebied van toezicht via aparte trajecten aangepakt. Daarbij zal gebruik worden gemaakt van de handreiking die VNO heeft opgesteld om te komen tot modern toezicht met heldere verdeling van verantwoordelijkheden. Het actieplan dat eind 2014 was voorzien is vertraagd. Het blijkt dat meer tijd nodig is om bij de betrokken partijen het noodzakelijke draagvlak voor de maatregelen te krijgen. |
| Agrifood | EZ | Bedrijven in de primaire sector, verwerkende sector, handel | Procesbeschrijving gereed en met de sector besproken; inventarisatie knelpunten gereed; actieplan eind 2014 | In de maatwerkaanpak **agro & food** heeft de Staatssecretaris van Economische Zaken aan de sector gevraagd om ervaren regeldrukknelpunten te melden. Dit heeft in totaal 110 knelpunten opgeleverd die in samenwerking met de Land- en Tuinbouw Organisatie Nederland (LTO), PLantum, de Nederlandse Melkveehouders Vakbond (NMV), de Koninklijke Algeemene Vereeniging voor Bloembollencultuur (KAVB), de Vereniging voor de aardappelverwerkende industrie (VAVI), de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMVD) en de Nederlandse Aardappel Organisatie (NAO) nader zijn geanalyseerd. Uitkomst hiervan is een publiek-privaat afgestemde lijst met 40 knelpunten die in de maatwerkaanpak agro & food worden opgepakt. Een aantal hiervan is inmiddels al opgelost. Zo is er op gemeentelijk niveau een initiatief gestart om de brandveiligheidscontroles van stallen door verschillende instanties beter op elkaar af te stemmen. Door deze verbeterde efficiëntie zijn ondernemers minder tijd kwijt aan controles en vermindert de overlast. Ook is op basis van een aangedragen knelpunt de dienstverlening van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) aan ondernemers binnen de agro & foodsector verbeterd. Inlichtingen bij RVO waren voorheen kostbaar door lange wachttijden en een hoog tarief. RVO hanteert nu een 088 nummer waarbij de kosten voor het bellen hetzelfde zijn als bellen naar een gewoon vast telefoonnummer. De volgende stap in de maatwerkaanpak agro & food is om voor het kerstreces een actieplan op te stellen waarin ook de resterende knelpunten in samenwerking met het bedrijfsleven worden opgelost. |
| Lifesciences & Health | VWS | Bedrijven en koepelorganisaties in de geneesmiddelenbranche en medische hulpmiddelen | Procesbeschrijving gereed; inventarisatie knelpunten loopt. | In de topsector **lifesciences & health** werkt het kabinet samen met brancheorganisaties Nefarma, HollandBIO en Holland HealthTech aan het identificeren van knelpunten binnen de sectoren geneesmiddelen en medische technologie. Actal heeft begin 2014 een initiatief genomen voor een onderzoek bij de MedTechsector. VWS en EZ zij bij dat onderzoek betrokken door zitting te nemen in de begeleidingscommissie. Naar verwachting zal eind 2014 een eindconceptrapport aan de begeleidingscommissie worden voorgelegd. Het definitieve rapport van Actal wordt in het 1e kwartaal van 2015 verwacht. Daarnaast |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | worden thans de mogelijkheden verkend van een Actal onderzoek van de geneesmiddelensector. Met het Kernteam van de Topsector LSH is afgesproken dat dat zij Actal om een onderzoek zullen verzoeken. Het verzoek van het topteam is thans in voorbereiding. |
| Banken | FIN | Banken, NVB | Procesbeschrijving gereed; inventarisatie knelpunten afgerond; Uitvoeringsfase loopt. | In de maatwerkaanpak voor de sector **banken** wordt onder voorzitterschap van het ministerie van Financiën met de bankensector (Nederlandse Vereniging van Banken) en financiële toezichthouders (de Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten) sinds de zomer van 2013 gekeken naar mogelijkheden om de regeldruk te verlagen zonder beleidsdoelstellingen ter discussie te stellen. Verbeterpunten ziet de sector vooral in:<br>• Het creëren van een centrale vindplaats voor relevante wet- en regelgeving en het vergroten van de inzichtelijkheid van regeldrukeffecten.<br>• Het verkleinen van de interpretatieruimte in regelgeving en verdere stroomlijning van rapportageverplichtingen.<br>• Vaste verandermomenten voor toezichtregels, het instellen van inhoudelijke aanspreekpunten bij toezichthouders en verder optimaliseren van de afstemming tussen toezichthouders.<br>In de maatwerkaanpak banken hebben de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB), het ministerie van Financiën en de toezichthouders AFM en DNB geconstateerd dat de overheid al veel doet om de regeldruk in de financiële sector te beperken, maar dat dit niet altijd bij de sector bekend is. Zo worden instrumenten als internetconsultatie en een proportionaliteitstoets voor wetgeving toegepast en zijn er reguliere overleggen waar de sector met toezichthouders in gesprek kan gaan over nieuwe regelgeving en rapportageverplichtingen. Er zijn afspraken gemaakt over het beter bekend maken van deze instrumenten en overleggen en het optimaal benutten ervan. Daarnaast heeft de NVB voor haar leden een meldpunt voor regeldruk ingesteld en gaat zij de mogelijkheid na voor het instellen van een 'bankenportaal' waar alle relevante wetgeving voor de sector vindbaar is. Tenslotte heeft de Minister van Financiën Actal gevraagd om een onderzoek te doen naar (onnodige) toetredingsbarrières voor banken en de proportionaliteit van financiële regelgeving. |
| Bouw | BZK/ W&R | Bouwend Nederland, NEPRON, architecten | Concept-procesbeschrijving gereed; inventarisatiefase gereed; actieplan gereed; uitvoering vanaf eind 2013 | De minister voor Wonen en Rijksdienst is in 2013 gestart met de inventarisatie en de aanpak van knelpunten in de sector **bouw**. De aanpak omvat vier werklijnen: 1. het opsporen en oplossen van lokale knelpunten, 2. het oplossen van concrete knelpunten in de bouw wet- en regelgeving, 3. het verminderen van onderzoekslasten in het omgevingrecht, en 4. het beter benutten van de uitzonderingsmogelijkheden van de Crisis- en herstelwet. Inmiddels heeft dit tot de volgende resultaten geleid:<br>• het ministerie van Wonen en Rijksdienst heeft onlangs aangekondigd een derde expertteam op te richten in samenwerking met Bouwend Nederland (naast de al draaiende expertteams kantoortransformatie  en eigenbouw). Het nieuwe team is |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | opgericht om gemeenten en bedrijven te helpen bij een zo regelluw mogelijke uitvoering van (rijks)wet- en regelgeving en het terugdringen van lokale, gemeentelijke regeldruk. Gemeenten en bedrijven die geconfronteerd worden met knelpunten kunnen bij dit team terecht voor kennis en expertise.<br>• in 2015 schrapt het ministerie voor Wonen & Rijksdienst een aantal voorschriften en vergunningprocedures voor specifieke doelgroepen, zoals particuliere opdrachtgevers (eigenbouw), studentenhuisvesting en ouderenhuisvesting (mantelwoningen);<br>• in het kader van de Crisis- en Herstelwet vinden in de gemeenten Den Haag, Eindhoven, Delft en Sint Anthonis een aantal experimenten plaats om bouwplannen door private partijen te laten toetsen. Hierdoor kan de gemeentelijke bouwtechnische toets grotendeels komen te vervallen. Het resultaat is een significante verkorting van procedures voor bouwondernemers. |
| Zorg | VWS | Aanbieders en professionals in de zorg | Concept-procesbeschrijving gereed; op onderdelen is inventarisatie- en analysefase gereed en in uitvoering; in curatieve zorg (GGZ) is inventarisatiefase gestart. Met partijen verenigd in de Agenda voor de zorg wordt bezien op welke wijze ervaren regeldruk kan worden verminderd. Daarnaast vloeien uit het programma Verspilling in de zorg mogelijk nog aanvullende activiteiten voort. | De maatwerkaanpak in de **zorg** is al geruime tijd in volle gang. In de zomer van 2011 heeft het kabinet aan partijen in de langdurige zorg gevraagd melding te doen van belemmerende regels en daarnaast uitgenodigd om na te denken over de wijze waarop regelarm gewerkt zou kunnen worden. Op de oproep zijn bijna 700 meldingen binnengekomen en is uiteindelijk met 25 zorginstellingen een experiment gestart om regelarm te werken (Experimenten Regelarme Instellingen (ERAI)).<br>Inmiddels is een aantal concrete knelpunten aangepakt.<br>• Minutenregistratie: ongeveer 80% van de meldingen ging over de zogenaamde minutenregistratie in de zorg. De minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft besloten op de korte termijn het principe 'zorgplan = realisatie' in te voeren. Hierdoor hoeven zorgondernemers achteraf niet meer te verantwoorden. Dat scheelt hen tijd en geld.<br>• Jaardocument maatschappelijke verantwoording: in het JMV leggen zorgorganisaties verantwoording af over de prestaties op het terrein van zorg- en dienstverlening en ondersteuning. Mede naar aanleiding van de gedane meldingen is het JMV gehalveerd: een flinke besparing van de administratieve lasten.<br>• Incidentenmeldingen aan de Inspectie Gezondheidszorg: zorgaanbieders hoeven valincidenten van cliënten niet meer één op één te melden aan de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ). Nu hoeft de zorgaanbieder het aantal valincidenten nog maar een keer op geaggregeerd niveau en digitaal aan te leveren.<br>Omdat deze maatwerkaanpak verbeteringen voorzag die betrekking hadden op het AWBZ-stelsel, maar het huidige kabinet inzet op de herziening van datzelfde stelsel door invoering van de Wet langdurige zorg, is het niet mogelijk alle geïnventariseerde verbeterpunten uit te voeren. Zoals ook uit te lezen is in de recentelijk opgestelde tussenevaluatie van ERAI, worden de verbeterpunten wel meegenomen bij de totstandkoming van het nieuwe stelsel |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | en zijn wettelijke kaders gecreëerd om ook in de nieuwe situatie te kunnen blijven experimenteren<br><br>Het programma *In voor zorg!* helpt zorgorganisaties hun werkprocessen in te richten met het oog op deze toekomst. Het programma bundelt bestaande kennis en biedt organisaties praktische ondersteuning in hun eigen veranderingstraject. *In voor zorg!* loopt vanaf september 2009 en is een initiatief van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en Vilans, kenniscentrum langdurende zorg. De focus binnen de activiteiten ligt niet alleen op wet- en regelgeving, maar is primair ingegeven om een knelpunt dat op een thema bestaat, vanuit een bewezen pragmatische aanpak op te lossen. Invoorzorg! heeft een boekje uitgebracht met daarin 50 voorbeelden van succesvol afgeronde trajecten. |
| Gastvrijheids-economie | EZ | Bedrijven in de gastvrijheid sector, branche-organisaties zoals Gastvrij Nederland, KHN, Hiswa, Recron en VVEM | Inventarisatie knelpunten is bijna afgerond. | De maatwerkaanpak **gastvrijheidseconomie** borduurt voort op de al in 2010 ontstane samenwerking tussen het ministerie van EZ, Gastvrij Nederland en de relevante beleidsverantwoordelijke overheden aangaande het project 'Regeldruk Gastvrijheidseconomie'. Het doel van dit project was om gericht de regeldruk in de gastvrijheidseconomie te verminderen. In mei 2014 heeft EZ met vertegenwoordigers van Gastvrij Nederland de opzet van de maatwerkaanpak besproken. De afgelopen maanden heeft Gastvrij Nederland hard gewerkt aan het verzamelen van informatie van hun leden aangaande de lijst van knelpunten op het gebied van regeldruk. De lijst is inmiddels bijgewerkt. In oktober heeft er overleg plaatsgevonden met Gastvrij Nederland om een prioritering binnen de knelpunten aan te brengen. Aan de prioritering wordt momenteel gewerkt. De prioritering wordt eind november voorgelegd aan, en besproken met, de kerndepartementen en andere betrokkenen. |
| Kinderopvang | SZW | Brancheorganisatie voor de Kinderopvang; ouderorganisatie BoinK; professionals in de kinderopvang | Procesbeschrijving gereed; inventarisatiefase loopt, uitwerkingsfase en plan van aanpak voorzien voor nov-dec 2014. uitvoeringsfase 2015 | In de maatwerkaanpak **kinderopvang** wordt momenteel in opdracht van SZW een onderzoek uitgevoerd om alle regelgeving binnen de kinderopvangsector integraal tegen het licht te houden. SZW werkt hier intensief samen met alle betrokken partijen in de kinderopvangsector. Het proces bevindt zich momenteel in de analysefase. Het onderzoek van Panteia wordt in het vierde kwartaal opgeleverd. Vervolgens zal in overleg met de betrokken partijen een groslijst met knelpunten en een plan van aanpak worden opgesteld. Hierbij zal aandacht zijn voor knelpunten die op korte termijn kunnen worden opgelost (quick wins) en knelpunten die op middellange en lange termijn worden opgelost. Vanzelfsprekend is het hierbij van belang of het oplossen van de knelpunten communicatie vergt, aanpassingen van wet- en regelgeving, verandering in de werkwijze van de toezichthouder of bijvoorbeeld een extra inzet op digitalisering. In het vierde kwartaal informeert de minister van SZW de Tweede Kamer hierover. Aansluitend start in 2015 de uitvoeringsfase van de maatwerkaanpak kinderopvang. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Metaal | SZW/<br>I&M | FME, Metaalunie | Inventarisatiefase gereed;<br>uitwerkingsfase loopt | De brancheorganisaties FME en Metaalunie hebben in hun overleg met de departementen afspraken gemaakt over het oplossen van knellende wet en regelgeving die het functioneren van **metaal**bedrijven belemmeren. Partijen zijn met elkaar in gesprek over de bekendheid en uitleg van de Europese regelgeving voor productie en handel in chemische stoffen (REACH), de wijze waarop het bedrijfsleven bij nieuwe wetgeving wordt betrokken, de ruimtelijke beperkingen voor bedrijfsuitbreiding en de toepassing van de Arbo-wet. Het overleg heeft nog geen concrete resultaten opgeleverd. |
| Vrijwilligers | BZK<br>en VWS | Vrijwilligers | Procesbeschrijving gereed;<br>uitvoering vanaf begin 2014. | De maatwerkaanpak **vrijwilligers** is gestart met een brede inventarisatie van beleefde knelpunten vanuit het domein van de Vrijwillige inzet. Belangrijkste knelpunten waar vrijwilligers tegenaan lopen zijn:<br>• er wordt onvoldoende rekening gehouden met de aard en omvang van vrijwilligersactiviteiten;<br>• vaktechnische eisen blokkeren kleinschalige nieuwe initiatieven;<br>• een onevenredig zware aansprakelijkheid voor vrijwilligers; regels beperken de inzet van uitkeringsgerechtigden als vrijwilliger en<br>• er is sprake van moeizame gemeentelijke aanbestedingsprocedures.<br>In overleg met de betrokken overheidsdiensten en het veld wordt gewerkt aan eventuele aanpassing van regels en de uitvoeringspraktijk. Hierbij worden vrijwilligers voortaan als doelgroep van het regeldrukbeleid meegenomen, zodat bij nieuwe wet- en regelgeving de specifieke effecten voor vrijwilligers moeten worden meegenomen. De minister van sociale zaken heeft aangekondigd de regels voor WW-gerechtigden om vrijwilligerswerk te verrichten te willen verruimen en in het kader van een experimentenprogramma zullen initiatieven starten om te verkennen hoe vaktechnische eisen meer passend kunnen worden gemaakt voor kleinschalige nieuwe maatschappelijke initiatieven. In het experimentenprogramma zal ook worden bezien in hoeverre de systematiek van maatschappelijk aanbesteden maatschappelijke initiatieven meer ruimte kan bieden. De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties start een regulier overleg met de Nederlandse organisatie voor vrijwilligers om ook op die manier blijvend signalen over knelpunten te kunnen ontvangen en hiervoor gezamenlijk oplossingen te formuleren.<br>Het totale pakket aan maatregelen naar aanleiding van de inventarisatie van knelpunten voor vrijwilligers, maatschappelijke initiatieven en mantelzorg zal worden meegenomen in de kabinetsreactie op de motie slob aangaande de verdere ontwikkeling van de participatiesamenleving en de versterking daarbij van de positie van vrijwilligers en mantelzorgers. Deze kabinetsreactie zal nog dit jaar naar de Tweede Kamer worden gezonden. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Strafrechtketen | V & J | Professionals in de strafrechtketen, burgers en bedrijven | Het programma Versterking prestaties strafrechtketen (VPS) heeft tot doel om de strafrechtketen sneller, slimmer, beter en transparanter te laten presteren. | In juli 2013 is er een brief aan het parlement gestuurd met de ambities en resultaten die in 2016 moeten zijn gerealiseerd (Kamerstukken II, 2012-2013, 29 279, nr. 165). Het programma maatwerk **strafrechtketen** wordt thans uitgevoerd en hierover wordt halfjaarlijks gerapporteerd aan de Tweede Kamer. |
| Politie | V & J | Politie | Met de aanpak 'Minder regels meer op straat' wordt de overbodige en ergerlijke bureaucratie aangepakt, wordt het werk slimmer georganiseerd en wordt het vakmanschap van agenten en rechercheurs versterkt. | Er loopt een actieprogramma voor regeldrukvermindering bij de **politie** en in jaarlijkse rapportages aan de Tweede Kamer wordt de voortgang gemeld. De programmadoelstellingen dienen eind 2015 te zijn gerealiseerd. |
| Onderwijs | OCW | Burgers en professionals in het onderwijs | Maatregelen in uitvoering en/of voorbereiding; Verdiepingsronde inventarisatie knelpunten loopt. | De maatregelen voor de maatwerkaanpak **onderwijs** die in de OCW-regeldrukbrief van 8 juli 2013 zijn aangekondigd, zijn inmiddels in uitvoering of in voorbereiding. Uw Kamer ontvangt binnenkort / ontving recent een voortgangsrapportage over voortgang in de aanpak van regeldruk in het onderwijs.<br><br>In algemene zin wordt in het onderwijs gewerkt aan het bevorderen van een kwaliteitscultuur. Dat betekent dat steeds wordt gezocht naar de juiste balans tussen daarvoor benodigde regels, alternatieven daarvoor zoals prestatieafspraken, en ruimte voor eigen initiatief en maatwerk. Een belangrijk kernpunt van het beleid gericht op het tegengaan van regeldruk in het onderwijs is het versterken van de professionaliteit van leraren, schoolleiders en bestuurders.<br><br>In het kader van de uitwerking van de tripartiete regeldrukafspraken uit het Nationaal Onderwijsakkoord zijn drie werkgroepen (voor het primair, voortgezet en middelbaar |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | beroepsonderwijs) gestart die knelpunten uit het veld hebben geïnventariseerd, waar concrete oplossingsrichtingen aan zijn verbonden. Niet alleen OCW, maar ook de vakbonden en de sectorraden nemen verantwoordelijkheid voor de oplossing van de aangedragen knelpunten.<br><br>In de uit de werkgroepen voortvloeiende Regeldrukagenda Onderwijs 2014-2017, die na bestuurlijke bekrachtiging aan uw Kamer zal worden aangeboden, zijn acties afgesproken voor de komende jaren. Eén van de belangrijke noties die naar voren is gekomen uit de gesprekken is het belang van helderheid en communicatie over regelgeving en daaruit voortvloeiende verplichtingen, omdat soms uit voorzichtigheid veel meer dan het noodzakelijke voor de naleving wordt gedaan. |
| Openbaar vervoer voor mensen met een beperking | BZK en I&M | Burgers met een beperking | Plan van aanpak goedgekeurd en maatregelen vastgesteld. De eerste drie meest belangrijke maatregelen worden uitgewerkt. De eerste concrete resultaten worden in de eerste helft van 2015 verwacht. | De maatwerkaanpak voor **Openbaar vervoer voor mensen met een beperking** is gericht op burgers en onderdeel van het plan van aanpak van de minister van Infrastructuur en Milieu om het spoor uiterlijk in 2030 zelfstandig toegankelijk te maken voor mensen met een (auditieve, visuele, motorische of verstandelijke) beperking. In deze aanpak zoekt het kabinet samen met de doelgroep naar concrete mogelijkheden om het reizen met het gehele openbaar vervoer voor mensen met een beperking, gemakkelijker te maken. De aanpak moet leiden tot concrete producten en diensten in het OV om de maatschappelijke participatie van mensen met een beperking, te vergroten.<br>Het project heeft de titel gekregen 'Flankerend beleid verbeteren toegankelijkheid in de OV-keten' en heeft tot doel maatregelen te ontwikkelen die daadwerkelijk de toegankelijkheid van het OV te verbeteren voor personen met een auditieve, visuele, motorische en/of verstandelijke handicap. Daarmee wordt het mogelijk gemaakt dat zij in toenemende mate zelfstandig en zonder al te veel gedoe van A naar B kunnen reizen en daardoor meer kansen krijgen om volwaardig mee te kunnen doen in de samenleving.<br><br>De concrete punten waarop in 2015 resultaten verwacht mogen worden zijn:<br>• De mogelijkheid voorafgaande aan de reis een reisadvies op maat van de beperking te krijgen. Het gaat hierbij om uitbreiding van de toepassingsmogelijkheden van de bestaande reisplanners<br>• Verbetering van de informatievoorziening op grote stations o.a. door betere samenwerking tussen partijen in de OV-keten.<br>• Verbetering van bejegening/hoffelijkheid/hulpvaardigheid onder personeel door hier beter aandacht aan te besteden in de opleiding en bijscholing van OV-personeel. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Procesoptimalisatie Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) | BZK | Gemeenten en burgers | Er loopt een pilot in de gemeente Den Helder om de doorlooptijd bij aanvragen van huishoudelijke hulp te verkorten met meer dan 20 dagen. | Procesoptimalisatie aanvraag huishoudelijke hulp gedaan in Doetinchem, Zoetermeer en Den Helder. Bij laatstgenoemde ook ingevoerd. Daarbij ook een formulier ontwikkeld tbv keukentafelgesprek.<br><br>De winst na het doorlopen van de **procesoptimalisatie** in Den Helder is in doorlooptijd 9 dagen (van 12 naar 3 dagen). De winst voor de zorgaanbieder is 9 minuten (van 25 naar 16) en komt vooral door betere samenwerking. Andere gemeenten laten een soortgelijk beeld zien.<br><br>Bij de invoering van het geoptimaliseerde proces is ook gekeken naar de optimalisatie van het keukentafelgesprek. Vragen we de juiste dingen en vragen de consulenten allemaal hetzelfde. Dat bleek niet zo te zijn waardoor vergelijkbare afwegingen moeilijk te maken waren.<br>Nu gebruiken alle WMO-consulten in Den Helder een vragenlijst die ze zelf ontwikkeld hebben, nu nog op papier maar in de nabije toekomst in een applicatie op een Ipad. Daardoor zal het niet meer nodig zijn om weer thuis alsnog een verslag op te stellen. De applicatie kan de gegevens rechtstreeks doorgeven aan het klantdossier waardoor het proces nog verder geoptimaliseerd zal worden.<br>Samen met 5 andere gemeenten zal dit formulier de komende maanden getest worden als onderdeel van het pionierstraject 'Prettig contact met de overheid en de decentralisaties'.<br>Als gevolg van de decentralisaties in het sociale domein worden voorheen concreet genormeerde bevoegdheden vervangen door bevoegdheden die een grotere vrijheid inhouden. . Om juridisering te voorkomen, om eventuele klachten en bezwaren zo goed mogelijk te kunnen behandelen en om ambtenaren in ook het primaire proces te ondersteunen bij vormgeven van het contact tussen de gemeente en de burger (m.n. het keukentafelgesprek) is dit pioniertraject opgestart. |